

**STRATEGIA DE DEZVOLATRE
A SERVICIILOR SOCIALE LA NIVELUL COMUNEI GOGOȘARI
PENTRU PERIOADA 2020 – 2025**

Capitolul I Caracteristicile generale ale strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale

1. Considerații preliminare.

Ca urmare a modificărilor intervenite în nevoile sociale ale populației localității, în comportamentul general al locuitorilor și în legislația națională în domeniul asistenței sociale, avem obligația de a elabora strategia de dezvoltare a serviciilor sociale acordate de furnizorii publici și privați la nivelul comunei Gogoșari, județul Giurgiu, pentru perioada 2020-2025, care trebuie să conțină cel puțin următoarele informații: obiectivul general și obiectivele specifice, planul de implementare a strategiei, responsabilități și termene de realizare, sursele de finanțare și bugetul estimat.

Elaborarea strategiei locale de dezvoltare a serviciilor sociale se fundamentează pe informațiile colectate de compartiment în exercitarea atribuțiilor prevăzute la art. 3 alin. (2) lit. d), h) și i) din H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal, cu modificările și completările ulterioare.

Compartimentul de Asistență socială și medicala comunitara, organizat la nivel local, are responsabilitatea creării, menținerii și dezvoltării serviciilor sociale cu caracter primar, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de susținere a funcționalității sociale a persoanei în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

2. Definiție

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând activitatea sau ansamblul de activități realizate pentru a răspunde nevoilor sociale, precum și a celor speciale, individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și creșterii calitatii vieții.

3. Scop

Scopul elaborării strategiei este acela de a asigura condițiile furnizării unor servicii sociale de calitate, care să conducă la îmbunătățirea calitatii vieții familiilor și persoanelor fără venituri sau cu venituri reduse, a persoanelor cu handicap, a șomerilor, a pensionarilor, precum și a altor categorii de persoane defavorizate din comuna Gogoșari.

Capitolul II Principii și valori

În conformitate cu art.5 din Legea asistentei sociale nr.292/2011, acordarea serviciilor sociale, precum și prezenta Strategie, se bazează pe respectarea următoarelor **principii**:

a) **Universalitate**- Fiecare persoană are dreptul la asistenta socială în condițiile prevăzute de lege. Prin acest drept este recunoscut principiul accesibilității egale , la serviciile sociale pentru cetățenii comunei Bodești.

b) **Obiectivitate și imparțialitate** - In acordarea serviciilor sociale se asigură

o atitudine obiectivă, neutră și imparțială față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură.

c) **Eficiența și eficacitate** - În acordarea serviciilor sociale se asigură toate condițiile pentru rezolvarea eventualelor situații de criză în care se găsește solicitantul, avându-se în vedere următoarele caracteristici: calitative, cantitativ adecvate și perioada de timp adecvate.

d) **Abordarea integrată în furnizarea serviciilor sociale** - Acordarea de servicii sociale se bazează pe o evaluare completă și complexă (unde este cazul) a nevoilor solicitanților și intervenția asupra tuturor aspectelor problemelor de rezolvat.

e) **Proximitate în furnizarea de servicii sociale** - Serviciile sociale acordate se adaptează nevoilor comunității și ale cetățenilor comunei Gogoșari.

f) **Cooperare și parteneriat** - Serviciile sociale se acordă în parteneriat și cooperând cu ceilalți furnizori de servicii sociale. Se va asigura transferul și monitorizarea beneficiarului atunci când situația o impune, către alte servicii sociale primare sau specializate.

g) **Orientarea pe rezultate** - Serviciul public de asistență socială are ca obiectiv principal orientarea pe rezultate în beneficiul persoanelor deservite, adresându-se celor mai vulnerabile categorii de persoane, acordarea lui făcându-se în funcție de veniturile și bunurile acestora.

h) **Îmbunătățirea continuă a calitatii** - Serviciul public de asistență socială se centrează pe îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pe eficientizarea resurselor disponibile.

i) **Respectarea demnității umane** - Fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic.

j) **Subsidiaritatea** - Persoana care nu-și poate asigura integral nevoile sociale beneficiază de intervenția comunității locale, a structurilor ei administrative sau asociative și, implicit, a statului.

k) **Participarea beneficiarilor**, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile, și, pe respectarea următoarelor **valori**:

1. Egalitatea de șanse - Toate persoanele beneficiază de oportunități egale cu privire la accesul la serviciile sociale și de tratament egal prin eliminarea oricăror forme de discriminare.

2. Libertatea de alegere - Fiecărei persoane îi este respectată alegerea făcută privind serviciul social ce răspunde nevoii sale sociale.

3. Independența și individualitatea fiecărei persoane - Fiecare persoană are dreptul să fie parte integrantă a comunității, păstrându-și în același timp independența și individualitatea.

Aceasta urmărește să evite marginalizarea beneficiarilor de servicii sociale pe baza principiului că toți cetățenii, indiferent dacă necesită servicii de asistență socială sau nu, sunt ființe normale cu nevoi și aspirații umane normale.

4. Transparența în participarea și acordarea serviciilor sociale - Fiecare persoană are acces la informațiile privind drepturile fundamentale și legale de asistență socială, precum și posibilitatea de contestare a deciziei de acordare a unor servicii sociale.

Membrii comunității trebuie încurajați și sprijiniți pentru a putea fi parte integrantă în planificarea și furnizarea serviciilor sociale.

5. Confidențialitatea - Furnizorii serviciilor sociale trebuie să ia măsurile posibile și rezonabile, astfel încât informațiile care privesc beneficiarii să nu fie divulgate sau facute publice fără acordul respectivelor persoane.

Capitolul III Obiective, grupul țintă și probleme sociale ale categoriilor cuprinse în grupul țintă

I. Obiective generale

Prin înființarea și dezvoltarea unui sistem realist și eficient de servicii sociale la nivelul localității ne propunem:

- să asigurăm incluziunea socială a tuturor categoriilor vulnerabile;
- creșterea calității vieții;
- tratament egal, nediscriminatoriu;
- dreptul la o viață demnă pentru toți locuitorii comunei Gogoșari.

II. Obiective specifice

1) Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale, corelate cu nevoile și problemele sociale ale grupului țintă (categoriile de beneficiari);

2) Înființarea și actualizarea continuă a unei baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârsta, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu, etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere, etc.), cuantumul și data acordării acestora, precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date;

3) Înființarea și implementarea unui sistem armonizat, integrat și performant de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale la nivelul comunei Gogoșari;

4) Realizarea unor parteneriate public-public cu alte autorități sau instituții publice, dar și parteneriate public-privat;

5) Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale.

Capitolul IV Tipuri de servicii sociale

Serviciile sociale sunt servicii de interes general și se organizează în forme/structuri diverse, în funcție de specificul activității/activităților derulate și de nevoile particulare ale fiecărei categorii de beneficiari.

Serviciile sociale au caracter proactiv și presupun o abordare integrată a nevoilor persoanei, în relație cu situația socio-economică, starea de sănătate, nivelul de educație și mediul social de viață al acesteia.

Tipurile de servicii sociale identificate la nivelul comunei Gogoșari care vor fi acordate beneficiarilor cuprinși în Grupul țintă, în intervalului 2020-2025, sunt:

a) servicii de asistență și suport pentru asigurarea nevoilor de bază ale persoanei, servicii de îngrijire personală, etc.;

b) servicii sociale destinate copilului și/sau familiei, persoanelor cu dizabilitati, persoanelor vârstnice, victimelor violenței în familie, persoanelor fără adăpost, persoane cu diferite adicții (consum de alcool, droguri, alte substanțe toxice, internet, jocuri de noroc etc.), victimelor traficului de persoane, persoanelor private de libertate, persoanelor sancționate cu măsură educativă sau pedeapsă neprivativă de libertate, aflate în supravegherea serviciilor de probațiune, persoanelor cu afecțiuni psihice, precum și servicii sociale de suport pentru aparținătorii beneficiarilor;

Finalizarea implementării Strategiei, se va face cu participarea tuturor compartimentelor aparatului de specialitate al Primarului comunei Gogoșari, a

partenerilor, a beneficiarilor și a altor factori interesați din comunitate și județ.

În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative, sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Strategia poate fi revizuită sau completată ori de câte ori este necesar.

Capitolul V Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei

Obiective	Activități	Termen	Responsabili și surse de finanțare
Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale din domeniul asistenței sociale și medicale comunitare, corelate cu nevoile și problemele sociale ale Grupului țintă (categoriilor de beneficiari)	Colectarea informațiilor necesare identificării sau actualizării nevoilor sociale și medicale comunitare la nivelul comunei Gogoșari	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local
	Reconstituirea categoriilor de beneficiari de servicii sociale la nivelul localității, repartizați în funcție de tipurile de servicii sociale reglementate de lege	2020-2025	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local
	Monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale furnizate la nivelul comunei Gogosari	2020-2025	Primar/ Secretar
Înființarea și actualizarea continuă a unei Baze de date care să cuprindă date privind beneficiarii (date de contact, vârstă, nivel de pregătire școlară și profesională, adrese de domiciliu etc.), date privind indemnizațiile acordate (ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.), quantumul și data acordării acestora,	Măsuri de facilitare a accesului persoanelor aflate în grupul țintă în acordarea ajutoarelor financiare, materiale și medicale pentru situațiile reglementate de lege: ajutoare sociale, ajutoare de urgență, ajutoare pentru încălzire, ajutoare materiale, alocații de susținere etc.	Permanent	Primar/ Secretar Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local
	Crearea unei evidențe informatizate (fișiere, foldere, tabele centralizatoare etc.) care să cuprindă toate informațiile referitoare la beneficiarii de servicii sociale	2020-2025	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local Bugetul de stat prin structurile sale

precum și alte informații relevante pentru completarea bazei de date	Completarea acestor documente pe zile, luni, ani	2020-2025	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară
	Centralizarea datelor, verificarea și corelarea cu evidențele numerice, financiare din compartimentele contabilitate, resurse umane etc.	Permanent	Comp.: Asistență socială și medicală comunitară, ă Financiar-contabil, Impozite și taxe locale, Resurse Umane
	Actualizarea continuă a întregii baze de date	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară
Înființarea și implementarea unui sistem armonizat și integrat de furnizare a tuturor categoriilor de servicii sociale și medicale comunitare la nivelul comunei Gogosari	Acțiuni privind prevenirea abuzului, neglijării, exploatării și a oricăror forme de violență asupra copilului sau de separare a copilului de părinții naturali, igienei și salubrității mediului înconjurător, verificarea periodică a copiilor care au fost plasați pentru a primi îngrijire, dezvoltarea de programe de educație pentru viață, inclusiv educație sexuală, în vederea prevenirii contactării bolilor cu transmitere sexuală și a gravidității minorelor etc.	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local

	<p>Acțiuni privind de încurajare a activității de voluntariat în rândul tinerilor în domenii de interes public, conform legii, de asigurare a cadrului legal pentru accesul tinerilor la programele de educație pentru sănătate, pentru tratament gratuit al tinerilor suferinzi de boli cronice, pentru asistență medicală gratuită tinerilor care urmează o formă de învățământ autorizată sau acreditată, conform legii, precum și promovarea unor măsuri de reintegrare socială a tinerilor dependenți de alcool, droguri sau alte substanțe nocive etc.</p>	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local
	<p>Colaborarea cu instituțiile județene în vederea asigurării furnizării de servicii pentru persoanele vârstnice și facilitarea accesului acestora în centre sociale, precum și a persoanelor cu handicap</p>	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local Bugetul de stat prin structurile sale
Dezvoltarea unor atitudini proactive și participative în rândul populației localității și a beneficiarilor de servicii sociale și medicale comunitare	<p>Informare și consiliere a locuitorilor comunei în orice domeniu de interes al serviciilor și măsurilor sociale</p>	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local
	<p>Programe de sprijin pentru copiii și tinerii de etnie romă în vederea urmării unei forme de învățământ, și de suport pentru cei care sunt identificați că posedă calități deosebite</p>	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local
	<p>Activități privind combaterea riscului de excluziune socială și a marginalizării sociale</p>	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local, AJPIS DGASPC

	Realizarea de programe de educație parentală și activități de informare individuală și consiliere a părinților care intenționează să plece în străinătate, precum și a persoanei desemnate ca reprezentant legal al copilului	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local
	Realizarea unor planuri de servicii în vederea instituirii unei măsuri de protecție specială pentru copii ai căror părinți sunt plecați la muncă în străinătate	Permanent	Compartimentul de Asistență socială și medicală comunitară, Bugetul local AJPIS DGASPC

**Președinte de ședință,
Maria Puiu**

**Secretar general,
Aurelia Brebenel**